

## EVALUATIEFORMULIER LEVERANCIERS WIJKVERENIGING KROMMERIJN

Heeft u het afgelopen jaar een leverancier aan uw huis laten werken? Laat ons uw ervaringen weten.

Wij voegen uw reactie toe aan ons gegevensbestand leverancierevaluatie.

**Leden kunnen de Technische Commissie raadplegen als ze een nieuwe leverancier zoeken...**

### Retourneren

Het ingevulde formulier kunt u opsturen aan/ inleveren bij Bob Jansen, Hoefijzerlaan 23, 3981GK Bunnik

### VRAGEN (per vragenlijst a.u.b. slechts één leverancier beoordelen)

Extra vragenlijst(en) kunt u aanvragen bij Bob Jansen, tel. 6564051, E-mail bob.jansen01@kpnplanet.nl

Naam/adres van de leverancier: \_\_\_\_\_ (vul in)

Datum uitvoering werkzaamheden: \_\_\_\_\_ (vul in)

Om wat voor type leverancier ging het (a.u.b. aankruisen)

1 schilder

2 loodgieter

3 aannemer

4 cv-onderhoud

5 schoorsteenveger

9 anders, namelijk \_\_\_\_\_ (a.u.b. type leverancier omschrijven)

### Hoe tevreden bent u over onderstaande onderwerpen:

(a.u.b. antwoordkeuze aankruisen; 1 = erg ontevreden, 10 = volledig tevreden; ?/n.v.t. = weet niet/niet van toepassing)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	?/n.v.t.
1 Het bedrijf/de leverancier als geheel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 De kostprijs van geleverde diensten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 De kwaliteit van geleverde diensten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 De klantgerichtheid van de mensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Het begrip voor uw wensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Het nakomen van gemaakte afspraken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Het nakomen van afgesproken tijdsplanning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 De bereidheid om iets extra's te doen als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 De afhandeling van klachten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Hieronder kunt u gegeven antwoorden toelichten of andere opmerkingen kwijt

Wilt u dat wij uw reactie anoniem verwerken, of mag het met naam en toenaam:

1 Liever anoniem

2 Het mag, mijn naam/adres is: \_\_\_\_\_, tel. nr. \_\_\_\_\_

### Hartelijk dank voor uw medewerking!

Wilt u svp het ingevulde formulier opsturen aan/ inleveren bij Bob Jansen, Hoefijzerlaan 23, 3981GK Bunnik